



DET KONGELIGE
ARBEIDS- OG SOSIALDEPARTEMENT

Rune Leander Hansen
Tindelund
5568 VIKEBYGD

Deres ref

Vår ref

Dato

14/2839-

02.07.2014

Personhenvendelse - NAV - Politi-anmeldelse

Vi viser til din henvendelse av 11. juni d.å. til blant annet Justis- og beredskapsdepartementet, som har videresendt henvendelsen til Arbeids- og sosialdepartementet den 25. juni d.å. Vi takker for at du deler dine opplevelser med oss.

Spørsmål vedrørende enkeltsaker kan rettes til NAV Kontaktsenter, per telefon eller e-post/brev. Klager over vedtak skal sendes det kontor som fattet vedtaket, og vil bli behandlet av NAV Klageinstans med Trygderetten som uavhengig ankeinstans. Klager over service, opptreden, lang saksbehandlingstid mv. kan rettes til NAV Klageinstans Serviceklage. Klageskjema er lagt ut på nav.no og kan sendes inn elektronisk. Postadressen til NAV Klageinstans Øst (som håndterer serviceklager) er Postboks 2435, 3104 Tønsberg.

Spørsmål av generell og faglig karakter kan rettes til Arbeids- og velferdsdirektoratet.

Vi viser for øvrig til at det er nedsatt et ekspertutvalg som skal se på hvordan Arbeids- og velferdsetaten kan gjøre en bedre innsats for å få flere i arbeid og gjøre det enklere for brukerne, samt hvordan ressursene kan brukes mer effektivt for å oppnå dette. Brukernes opplevelse av hjelpen de får fra Arbeids- og velferdsetaten vil stå sentralt i ekspertgruppens arbeid.

Med hilsen

Dagfinn(J. Hansen (e.f.)
avdelingsdirektør

Brit Huslænd
førstekonsulent



Postboks 8019 Dep, NO-0030 Oslo, Norway

F
R
I
O
R
I
T
A
I
R
E

P
A
R
A
V
I
O
N

A



NORGE P.P. PORTO BETALT